



**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
FIJOS POSTPAGO - HFC**

**DATOS DEL TITULAR (PERSONA NATURAL)**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Fecha de Nacimiento
Tipo documento	Número documento	Teléfono Fijo	Teléfono Celular
Correo electrónico			

**DATOS DEL TITULAR (PERSONA JURÍDICA)**

Razón Social			RUC
Teléfono Fijo	Teléfono Celular	Correo electrónico	
Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Tipo documento	Número documento	Teléfono Contacto	Cargo

**DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN**

Av. Ca. Jr. / N° / Piso			
Departamento	Provincia	Distrito	Código Postal
Referencia			
Teléfono		Plano	

**DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN**

Av. Ca. Jr. / N° / Piso			
Departamento	Provincia	Distrito	Código Postal
Referencia			
Teléfono			
Correo electrónico			

**INFORMACIÓN DE CONTENIDO PROMOCIONAL Y/O PUBLICITARIO**

CLIENTE autoriza a CLARO para que, durante la vigencia del ACUERDO, pueda llamar o enviar mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos, a cualquiera de las líneas telefónicas y/o correos electrónicos contratados o proporcionados por EL CLIENTE, con contenido informativo, publicitario y/o promocional respecto de cualquier bien y/o servicio comercializado por CLARO. EL CLIENTE toma conocimiento que dichas comunicaciones serán consideradas información solicitada y no SPAM o información comercial no solicitada en los términos de la Ley N° 28493 y su reglamento. Asimismo, EL CLIENTE toma conocimiento que esta autorización prevalecerá sobre cualquier inscripción que haya hecho en el INDECOPI para no recibir contenidos publicitarios en el marco de la Ley N° 29571. EL CLIENTE podrá dejar sin efecto esta autorización en cualquier momento, a través del Servicio de Atención al Cliente de CLARO.  
Deseo recibir ( ) No deseo recibir ( )

¿Acepta filtros para el bloqueo de páginas web de contenido pornográfico o violento según para proteger a los niños y adolescentes?  
Si ( ) No ( )



**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
FIJOS POSTPAGO - HFC**

**DATOS DE LA VENTA**

Nombre/Código del Vendedor	
Punto de venta	
Número de la SEC	
Número de Rentas Adelantadas	
Importe de Rentas Adelantadas	



**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
FIJOS POSTPAGO - HFC**

**PLAN(ES) CONTRATADO(S)**

<b>TIPO PLAY (1, 2 ó 3 PLAY)</b>	
<b>ACCESO A INTERNET</b>	
<b>TELEFONÍA FIJA</b>	
<b>RADIODIFUSIÓN POR CABLE</b>	
<b>PRECIO TOTAL DEL SERVICIO *</b>	
<b>CAMPAÑA</b>	
<b>PLAZO</b>	

\*El precio total del servicio puede incluir servicios adicionales recurrentes (ontop).

**COMPONENTES DE LOS PLANES PLAY ALÁMBRICOS**

Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.

**(1) PLANES DE ACCESO A INTERNET:**

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máx. de Descarga	Velocidad Mín. Asegurada de Descarga	Velocidad Máx. de Subida	Velocidad Mín. Asegurada de Subida	CARGO POR PLAY		
					1 PLAY	2 PLAY	3 PLAY
Internet 20 Mbps	20 Mbps	8.00 Mbps	3.0 Mbps	1.20 Mbps	S/ 59.00	S/ 49.00	S/ 48.00
Internet 40 Mbps	40 Mbps	16.00 Mbps	4.0 Mbps	1.60 Mbps	S/ 70.00	S/ 60.00	S/ 59.00
Internet 80 Mbps	80 Mbps	32.00 Mbps	8.0 Mbps	3.20 Mbps	S/ 90.00	S/ 80.00	S/ 79.00
Internet 150 Mbps	150 Mbps	60.00 Mbps	15.0 Mbps	6.00 Mbps	S/ 140.00	S/ 130.00	S/ 124.00
Internet 240 Mbps	240 Mbps	96.0 Mbps	25.0 Mbps	10.00 Mbps	S/ 199.00	S/ 190.00	S/ 183.00
Internet 600 Mbps	600 Mbps	240.00 Mbps	50.0 Mbps	20.00 Mbps	S/ 390.00	S/ 380.00	S/ 374.00
Internet 1000 Mbps	1000 Mbps	400.00 Mbps	50.0 Mbps	20.00 Mbps	S/ 490.00	S/ 480.00	S/ 474.00
Internet Gamer 100 Mbps	100 Mbps	40.0 Mbps	12 Mbps	4.80 Mbps	S/ 125.00	S/ 110.00	S/ 104.00
Internet Gamer 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	18 Mbps	7.20 Mbps	S/ 140.00	S/ 130.00	S/ 124.00
Internet Gamer 240 Mbps	240 Mbps	96.0 Mbps	25 Mbps	10.00 Mbps	S/ 229.00	S/ 210.00	S/ 104.00
Internet Teletrabajo 100 Mbps	100 Mbps	40.0 Mbps	12 Mbps	4.80 Mbps	S/ 125.00	S/ 110.00	S/ 104.00
Internet Teletrabajo 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	18 Mbps	7.20 Mbps	S/ 140.00	S/ 130.00	S/ 124.00

- A partir de un consumo de 1000 GB por ciclo de facturación las velocidades ofrecidas, en los planes menores a 150 Mbps, se reducirán a: Máxima de descarga 4 Mbps y velocidad máxima de subida 1 Mbps. En cuanto a los planes desde 150 Mbps hasta 600 Mbps se reducirán a: Máxima de descarga 10 Mbps y velocidad máxima de subida 1 Mbps. Solo para las velocidades desde 600 Mbps a partir de un consumo de 2000 GB por ciclo de facturación las velocidades ofrecidas, se reducirán a: Máxima de descarga 10 Mbps y velocidad máxima de subida 1 Mbps.
- La velocidad mínima asegurada de todas las velocidades de Internet es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida y debe medirse mediante cable Ethernet.
- Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación las unidades no utilizadas se pierden.

**(2) PLANES DE TELEFONÍA FIJA:** la tasación de las llamadas es al segundo.

Plan	Tarifa por minuto	Claro Fijo Nacional <sup>(a)</sup>	Claro Móvil Nacional <sup>(b)</sup>	Minutos CDN <sup>(c)</sup>	CARGO POR PLAY		
					1 PLAY	2 PLAY	3 PLAY
Telefonía 100	S/ 0.49	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos	S/ 49.00	S/ 20.00	S/ 16.00

- a) **Claro Fijo Nacional:** EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional.  
b) **Claro Móvil Nacional:** EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a móviles de CLARO a nivel nacional.  
c) **Minutos CDN:** Permiten efectuar llamadas a los destinos fijos nacionales y móviles de cualquier operador. No incluye destinos rurales ni satelitales.



## ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FIJOS POSTPAGO - HFC

- EL CLIENTE PODRÁ cursar tráfico adicional por un monto ascendente a cien (100) soles.
- Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación las unidades no utilizadas se pierden.
- Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.

### (3) PLANES DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE:

PLAN	BENEFICIOS				CARGO POR PLAY		
	CANALES SD	CANALES HD	CANALES AUDIO	VOD	1 PLAY	2 PLAY	3 PLAY
Claro TV Básico Digital (1 HD)	113 canales	16 canales	-	-	S/ 99.00	S/ 75.00	S/ 70.00
Claro TV Avanzado (1 HD)	113 canales	62 canales	50 canales	Si	S/ 120.00	S/ 85.00	S/ 80.00
Claro TV Superior (1 HD)	140 canales	81 canales	50 canales	Si	S/ 170.00	S/ 135.00	S/ 130.00

- Para visualizar los canales HD, EL CLIENTE debe contar con un punto de acceso de TV HD o DVR asociado a un televisor LCD, LED o Plasma con entrada HDMI.

**Tarifas Promocionales:** En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

**Tarifa de Instalación.-** Incluye la tarifa de instalación y/o activación para cualquier combinación 1, 2 ó 3 Play, que se detalla en el siguiente cuadro:

PLAN	TARIFA
1PLAY o 2PLAY (Telefonía y/o Internet) 2PLAY (Internet y Radiodifusión por cable) 3PLAY (Telefonía, Internet y Radiodifusión por cable)	<b>S/ 120.00</b>
1PLAY (Radiodifusión por cable)	<b>S/ 310.00</b>

**Tarifa de Instalación:** S/ \_\_\_\_\_

**Cronograma de pagos de la tarifa de instalación:** Este cronograma aplica solo si EL CLIENTE no accede a ninguna promoción por este pago y debe pagar el monto total de la tarifa de instalación indicado en el cuadro superior.

N° de cuota	Valor de la cuota mensual		Fecha de pago
	1 o 2 Play Telefonía y/o Internet 2 o 3 Play con Radiodifusión por Cable*	1 Play Radiodifusión por Cable	
Inicial	<b>60.00</b>	<b>60.00</b>	A la suscripción del presente acuerdo.
1	10.00	50.00	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
2	10.00	50.00	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
3	10.00	50.00	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
4	10.00	50.00	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
5	10.00	50.00	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
6	10.00	-	Al vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
Total	120.00	310.00	-

\*Los clientes provenientes de portabilidad se encuentran exonerados del pago de Inicial.

**PENALIDADES.-** Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso determinado en el PLAZO, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,



**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
FIJOS POSTPAGO - HFC**

(ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación de EL SERVICIO durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

Fecha de suscripción del ACUERDO: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.  
HUGO GONZALEZ LOZANO  
Representante Legal

\_\_\_\_\_  
Nombre del Representante Legal  
Tipo y número de documento  
EL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal  
EL CLIENTE