

INFORMATIVO SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (en adelante. CLARO), con domicilio Av. Nicolás Arriola No. 480, La Victoria, Lima, Perú, es el titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia. El banco de datos ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Videovigilancia". El tratamiento de tus datos personales se efectúa de conformidad con la normativa peruana de protección de datos personales (LPDP y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS).

Finalidad. Tratamos tus datos exclusivamente para fines de gestión de riesgos y seguridad.

Plazo de conservación. Los datos personales se conservan durante un plazo máximo de hasta 45 días calendario. Vencido dicho plazo, se eliminará la información en un plazo máximo de 02 días hábiles, salvo que exista alguna finalidad o interés legítimo que justifique su conservación, o exista alguna contingencia técnica que justifique razonablemente el aplazamiento de la eliminación de la información.

Transferencias y destinatarios. CLARO, como responsable del tratamiento de datos personales, podrá transferirlos a terceros encargados del tratamiento, los cuales se detalla a continuación:

- International Private Security Perú S.A.C., Perú, proveedor del servicio monitoreo y descarga de videos de las cámaras de seguridad.

Cabe señalar que CLARO podrá actualizar dicha lista. Así mismo, informa que ha tomado las medidas de seguridad apropiadas para brindar protección a la información recabada a fin de que esta sea utilizada para las finalidades detalladas.

Ejercicio de Derechos. Tienes el derecho a acceder a tus datos personales, solicitar su cancelación o supresión, u oponerte a su tratamiento de ser el caso. Podrás ejercer estos derechos en los puntos de atención designados para tal efecto o a través del siguiente [enlace](#).

Finalmente, te informamos que en caso consideres que tu solicitud no fue atendida adecuadamente puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima.

Medidas de seguridad. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los titulares de datos personales, CLARO ha adoptado los niveles de seguridad y de protección legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.