

**REQUISITOS DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE CLARO**

REQUISITOS	PERSONA NATURAL	PERSONA JURÍDICA
<b>Documentarios</b>	Presentación física del Documento de Identificación (DNI, Pasaporte, Carne de Extranjería y/o RUC) vigente. (1)	Presentación física del Documento de Identificación del representante legal (DNI, Pasaporte, Carne de Extranjería y/o RUC) vigente. (1)
	Copia del Documento de Identificación (DNI, Pasaporte, Carne de Extranjería y/o RUC) del potencial Cliente.	Vigencia de Poder del Representante Legal inscrita en los Registros Públicos, con una antigüedad no mayor a tres (03) meses, acompañada de Copia Literal donde consten las facultades del Representante Legal.
	Copia de un recibo de Servicio Público de Luz, Agua, Teléfono Fijo, Cable o Internet con un mínimo de dos (02) meses de antigüedad.	Copia de un recibo de Servicio Público de Luz, Agua, Teléfono Fijo, Cable o Internet con un mínimo de dos (02) meses de antigüedad
<b>Comerciales y Crediticios</b>	Firmar un Contrato de Prestación de Servicios y/o un Acuerdo para la Adquisición de Equipo en Condiciones Especiales, con CLARO.	Firmar un Contrato de Prestación de Servicios y/o un Acuerdo para la Adquisición de Equipo en Condiciones Especiales, con CLARO.
	<b>Sustentos de ingresos</b>  El cliente deberá demostrar capacidad de endeudamiento acreditando sus ingresos personales  Los ingresos mínimos son establecidos de acuerdo al Cargo Fijo mensual solicitado. Según las características del cliente, se aceptarán los siguientes documentos como sustento de ingresos personales:  <b>Trabajadores Dependientes y Pensionistas</b> Se requiere copia de las 2 últimas boletas de pagos de haberes.  <b>Trabajadores Independientes</b> Se requiere copia de Recibos por Honorarios profesionales de los 2 últimos meses. Para los casos de clientes con RUS, se requiere la constancia de pagos de impuestos de los 2 últimos meses. Para los casos de clientes que no se encuentran bajo el régimen del RUS, se requiere copia de Formulario 621 PDT IGV-RENTA MENSUAL de los 2 últimos meses con su comprobante de pago de impuestos  <b>Otro tipo de sustento</b> Para acreditar solvencia, el cliente podrá presentar copia de sus 2 últimos estados de cuenta y/o movimientos bancarios.	<b>Sustentos de ingresos</b>  El cliente podrá demostrar capacidad de endeudamiento acreditando sus ingresos mensuales a través del Formulario 621 PDT IGV-RENTA MENSUAL de los 2 últimos meses. Adicionalmente, deberá presentar los comprobantes de pago del IGV e impuesto a la renta del periodo correspondiente a los PDT que presenta.  Para acreditar mayor solvencia, el cliente podrá presentar copia de sus 2 últimos estado de cuenta y/o movimientos bancarios. Los ingresos a demostrar dependerán del Cargo Fijo que solicitará el cliente.
	No mantener deuda exigible (vencida) con CLARO (2)	No mantener deuda exigible (vencida) con CLARO (2)
<b>PLAN</b>	<b>REQUISITOS</b>	
<b>Colaborador CLARO MAX</b>	Sólo podrán acceder los colaboradores en planilla y practicantes de AMÉRICA MÓVIL. Máximo cinco (05) líneas.  <b>Equipos:</b> Sólo disponible para colaboradores en planilla de América Móvil.	
<b>Colaborador INTERNET OLO</b>	Sólo podrán acceder los colaboradores en planilla y practicantes de AMÉRICA MÓVIL. Máximo tres (03) líneas.	
<b>3PLAY ALÁMBRICO – COLABORADORES CLARO</b>	Sólo podrán acceder los colaboradores en planilla de AMÉRICA MÓVIL. Máximo un (01) plan.	
<b>Servicio TV SAT</b>	Sólo podrán acceder los colaboradores en planilla de AMÉRICA MÓVIL. Máximo un (01) plan.	
<b>RPC ME - 25</b>	Sólo está disponible en las cadenas de los Departamentos de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Piura, Puno, Tacna y Tumbes.	
<b>iSolución TAXI</b>	Se comercializa sólo a empresas de Taxi (RUC 20 y 10 con negocio) que cuenten con una solución móvil que requiera transmisión de datos.	
<b>iSolución SEGURIDAD</b>	Se comercializa sólo a empresas del rubro seguridad y vigilancia (RUC 20 y 10 con negocio) que cuenten con una solución móvil que requiera transmisión de datos.	
<b>Claro Contratas</b>	Se comercializa exclusivamente a EMPRESAS contratistas que trabajan con CLARO brindando el servicio de instalación de servicios fijos.	
<b>Exacto EU - EUROMOTORS</b>	Se comercializa exclusivamente a EMPRESAS que formen parte de la corporación EUROMOTORS.	

<b>SMS Notificaciones</b>	Se comercializa exclusivamente a EMPRESAS que cuenten con sistemas de interconexión y plataformas de envío y recepción de SMS o que las tengan contratados con terceros.
<b>SMS Marketing</b>	Se comercializa exclusivamente a EMPRESAS que cuenten con sistemas de interconexión y plataformas de envío y recepción de SMS o que las tengan contratados con terceros.
<b>USSD</b>	Se comercializa exclusivamente a EMPRESAS que cuenten con sistemas de interconexión y plataformas de envío y recepción de USSD o que las tengan contratados con terceros.
<b>Claro Conexión 49 R</b>	Sólo se comercializa en los Departamentos de Cusco y Puno.
<b>Combo Postpago Full</b>	Sólo se comercializa a personas con discapacidad, siempre que: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El titular del servicio, cuente con carnet de discapacidad emitida por el CONADIS; y,</li> <li>- El titular del servicio sólo podrá adquirir una línea asociada a los planes "COMBO POSTPAGO FULL".</li> </ul>
<b>1 PLAY, 2PLAY y 3PLAY Alámbrico</b>	Los planes que contengan el servicio "Internet 120MB" e "Internet 200MB" son exclusivos para clientes que cumplan con los requisitos establecidos por las reglas de evaluación crediticia.
<b>1PLAY Y 3PLAY – ALÁMBRICOS - PLAYAS</b>	Los planes que contienen el plan de internet de 120Mb y 200Mb son exclusivos para clientes con calificación 10 en la evaluación crediticia.
<b>1 PLAY, 2PLAY y 3PLAY Alámbrico Provincias</b>	Sólo se comercializa en las siguientes localidades: Ayacucho, Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica.
<b>2PLAY 1Mb – INALÁMBRICO</b>	Sólo se comercializa en los lugares indicados en el Anexo N°1.
<b>1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS</b>	Se comercializa exclusivamente a empresas (RUC 20 o RUC 10 con negocio).
<b>1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – ALÁMBRICO (INTERNET FIBRA)</b>	Sólo se comercializa en las siguientes localidades: Tarapoto (San Martín), Huaraz (Ancash), Talara (Piura), Ilo (Moquegua).
<b>ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS FIJOS DE TELEFONÍA Y ACCESO A INTERNET PLUS- CAMPAÑA OFICINA DIGITAL</b>	Se comercializa exclusivamente a empresas (RUC 20 o RUC 10 con negocio) en las siguientes localidades: Lima, Callao, Trujillo y Arequipa. El plan de Internet Plus 10 Mbps sólo será comercializado en Trujillo y Arequipa.

(1) Esto aplica tanto para ciudadanos civiles y personal de las Fuerzas Armadas y Policiales.

(2) La verificación de no tener deuda con CLARO, se realizará en el Sistema Comercial y Sistema de las Centrales de Riesgo. En caso se quiera adquirir los servicios de CLARO a través de un representante, será necesario presentar un poder con firma legalizada ante notario público.

## ANEXO N°1

Distrito	Provincia	Departamento	Distrito	Provincia	Departamento
Tarma	TARMA	JUNIIN	OTUZCO	OTUZCO	LA LIBERTAD
Concepción	CONCEPCION	JUNIIN	JULCAN	JULCAN	LA LIBERTAD
RECUAY	RECUAY	ANCASH	HUAMACHUCO	SANCHEZ CARRION	LA LIBERTAD
Urcos	QUISPICANCHI	CUSCO	Llacuabamba	PATAZ	LA LIBERTAD
La Oroya	YAULI	JUNIIN	CASCAS	GRAN CHIMU	LA LIBERTAD
Satipo	SATIPO	JUNIIN	Huarmaca	HUANCABAMBA	PIURA
Santa Ana - La Convención	LA CONVENCION	CUSCO	Mejía	ISLAY	AREQUIPA
CHIQUIAN	BOLOGNESI	ANCASH	Santo Tomas	CHUMBIVILCAS	CUSCO
Paucartambo	PAUCARTAMBO	CUSCO	ESPINAR	ESPINAR	CUSCO
PALPA	PALPA	ICA	Ferreñafe	FERREÑAFE	LAMBAYEQUE
HUAURA	HUAURA	LIMA	Chulucanas	MORROPON	PIURA
CARAZ	HUAYLAS	ANCASH	Sechura	SECHURA	PIURA
PACCARITAMBO	PARURO	CUSCO	MARISCAL RAMON CASTILLA	MARISCAL RAMON CASTILLA	LORETO
Aija	AIIA	ANCASH	SAN LORENZO	DATEM DEL MARAÑON	LORETO
HUARMEY	HUARMEY	ANCASH	Oyon	OYON	LIMA
Ocos	OCROS	ANCASH	YAUYOS	YAUYOS	LIMA
Corongo	CORONGO	ANCASH	POMABAMBA	POMABAMBA	ANCASH
Pedro Gálvez	SAN MARCOS	CAJAMARCA	Piscobamba	MARISCAL LUZURIAGA	ANCASH
San Ignacio	SAN IGNACIO	CAJAMARCA	San Luis, Chacas	CARLOS FERMIN FITZCARRALD, ASUNCION	ANCASH
SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CAJAMARCA	SIHUAS	SIHUAS	ANCASH
Llapa	SAN MIGUEL	CAJAMARCA	CABANA	PALLASCA	ANCASH
Cutervo	CUTERVO	CAJAMARCA	Llamelín	ANTONIO RAYMONDI	ANCASH
Chuquibamba	CONDESUYOS	AREQUIPA	Acomayo	ACOMAYO	CUSCO
Bambamarca	HUALGAYOC	CAJAMARCA	Camilaca	CANDARAVE	TACNA
San Pablo	SAN PABLO	CAJAMARCA	Cotahuasi	LA UNION	AREQUIPA