

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

**DATOS TITULAR (Persona Natural)**

<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>
<b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b>		<b>Teléfono de Domicilio / Referencia</b>	
<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>		

**DATOS TITULAR (Persona Jurídica)**

<b>Razón Social</b>		<b>R.U.C.</b>	
<b>Teléfono (s)</b>	<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>	
<b>Representante Legal</b>	<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>
	<b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b>		<b>Cargo</b>
<b>Nº</b>		<b>Contacto</b>	<b>Cargo</b>

**REGISTRO DE DIRECCIONES**

<b>Dom. Legal Av. Calle Jr.</b>	<b>Nº /Piso</b>	<b>Referencia</b>	<b>Distrito</b>
<b>Provincia</b>	<b>Departamento</b>		<b>Código Postal</b>

**DATOS DE LA LÍNEA**

Claro	Nº Claro	Nº SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación	Centro Poblado de Uso Frecuente
1					
2					
3					

**DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS**

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Lista	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					
3					

**SERVICIOS ADICIONALES**

<b>Tope de Consumo</b>	Tope de Consumo Cero ( )		Tope de Consumo Automático ( )	
<b>Paquetes GB Plus</b>	Paq. 500 MB ( )	Paq. 1 GB ( )	Paq. 2 GB ( )	Paq. 3GB ( )
	Paq. 5 GB ( )	Paq. 10 GB ( )		
<b>Servicios Blackberry</b>	Bis Full ( )	Bis Lite ( )	Bis Social ( )	Bis Mail ( )
<b>Paquete de SMS</b>	Paq. 100 SMS ( )	Paq. 250 SMS ( )	Paq. 500 SMS ( )	Paq. 1000 SMS ( )
<b>Roaming Internacional</b>	Plazo de Activación: a) Indeterminado ( ) b) Determinado ( ) Del ..... de ..... del 20..... al ..... del ..... del 20.....			

Datos de la Venta
Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

## DESCRIPCION DE LOS PLANES i PLUS (M):

PLAN iPLUS (M)	Componentes del Plan					Cargo Fijo Mensual Inc. IGV
	Minutos CDI Incluidos (*)	Minutos RPC Incluidos	SMS Incluidos (**)	MB Incluidos (***)	Servicio Blackberry (****)	
I35 Plus( M )	41	ILIMITADO	50	100	-	S/. 35.00
I50 Plus( M )	71	ILIMITADO	50	300	-	S/. 50.00
I70 Plus( M )	101	ILIMITADO	100	500	-	S/. 70.00
I100 Plus( M )	165	ILIMITADO	200	1024	-	S/. 100.00
I150 Plus( M )	323	ILIMITADO	200	1024	-	S/. 150.00
I200 Plus( M )	525	ILIMITADO	200	1024	-	S/. 200.00
I250 Plus( M )	699	ILIMITADO	200	1024	-	S/. 250.00
I320 Plus( M )	906	ILIMITADO	200	2048	-	S/. 320.00
I70 Plus BB (M)	71	ILIMITADO	50	-	BIS LITE	S/. 70.00
I100 Plus BB (M )	106	ILIMITADO	100	-	BIS FULL	S/. 100.00
I130 Plus BB (M)	197	ILIMITADO	200	-	BIS FULL	S/. 130.00
I170 Plus BB (M)	323	ILIMITADO	200	-	BIS FULL	S/. 170.00
I220 Plus BB (M)	525	ILIMITADO	200	-	BIS FULL	S/. 220.00
I250 Plus BB (M)	630	ILIMITADO	200	-	BIS FULL	S/. 250.00
I300 Plus BB (M)	802	ILIMITADO	200	-	BIS FULL	S/. 300.00

(\*) Aplicable solo para la zona LDI TUN 2, los otros destinos se cobran como adicionales.

(\*\*) Los mensajes de texto incluidos son a cualquier destino fijo o móvil nacional.

(\*\*\*) EL CLIENTE podrá navegar por internet a una velocidad máxima de bajada (downlink) de hasta 12 Mbps, siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G - LTE (banda de frecuencia 1900 MHz), cuente con un Chip 4G - LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G - LTE, utilizando los puntos de acceso - APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx. La velocidad mínima por usuario será de 1.2 Mbps de bajada (downlink). La velocidad de subida (uplink) será 20% de la velocidad de bajada (equivalencia: 1 Mbps = 1,000 Kbps). En caso no reúna los requisitos antes señalados, el cliente navegará a una velocidad máxima de hasta 1,500 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 3G y utilice un terminal 3G; en este caso, la velocidad mínima garantizada de downlink asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar a las velocidades 4G ó 3G, el cliente podrá navegar a la velocidad de hasta 256 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 2G y utilice un terminal 2G; en este caso, la velocidad mínima garantizada asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En todos los casos descritos, se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). La cobertura en cada una de las tecnologías antes mencionadas se encuentra en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

(\*\*\*\*)**Servicio BIS LITE:** Incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP, IMAP, OWA (Hotmail / Gmail / Yahoo Mail / iClaro), configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com>, además acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk).

**Servicio BIS FULL:** Incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access), configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com> y acceso ilimitado a Internet únicamente desde el terminal BlackBerry. El APN en el que navega el servicio BLACKBERRY es: blackberry.net.

### TARIFAS ADICIONALES APLICABLES A LOS PLANES i Plus (M): tasado al segundo

Satelitales	LDI 0	LDI 1	LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
S/. 7.50	S/. 1.98	S/. 9.29	S/. 17.42	S/. 0.20	S/. 0.50	S/. 0.50	S/. 0.20
PLAN	CLARO MÓVIL Y FIJO	OTRO FIJO NACIONAL	OTRO MÓVIL NACIONAL	LDI	LDI TUN 2		
I35 Plus( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34		
I50 Plus( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34		
I70 Plus( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34		
I100 Plus( M )	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32		
I150 Plus( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I200 Plus( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I250 Plus( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I320 Plus( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I70 Plus BB(M)	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34		
I100 Plus BB(M)	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32		
I130 Plus BB(M)	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32		
I170 Plus BB(M)	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32		
I220 Plus BB(M)	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I250 Plus BB(M)	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		
I300 Plus BB(M)	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29		

**La zona "LDI 0" comprende:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali, Trinidad y Tobago.

**La zona "LDI 1" comprende:** Cuba, Australia, Filipina, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Fasso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papúa New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Omán, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis, Montenegro.

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.

**La zona "LDI 2" comprende:** Barbados, Bermudas, Bielorrusia, Cameroon, Central África, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is Virg Am, Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia (Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Niue, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía, Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna y Zimbabue.

**La zona "LDI TUN 2"** incluye teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.

**La zona "LDI"**, todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI TUN 2, LDI 0, LDI 1 y LDI 2.

#### CONSIDERACIONES Y RESTRICCIONES DE LOS PLANES iPlus (M):

- El cargo fijo de los planes iPlus (M) se factura y cobra por adelantado. El cargo fijo y los componentes del mismo, serán prorrateables y no serán acumulables mes a mes.
- La unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos.
- A efectos de disfrutar de los minutos/soles otorgados por el plan contratado, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- Servicio RPC Ilimitado que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio

#### SERVICIOS ADICIONALES RESPECTO DE LOS PLANES iPlus (M):

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control. Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión, cambio o migración; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

#### Modalidades de Topes de Consumo:

**Tope de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00.

**Tope de Consumo automático:** permite se genere adicionales controlados dependiendo del tope solicitado. Los soles entregados son prorrateables.

Plan	Monto automático	Plan	Monto automático
Plan i35 Plus (M)	S/. 10.00	Plan i70 Plus BB (M)	S/. 20.00
Plan i50 Plus (M)	S/. 15.00	Plan i100 Plus BB (M)	S/. 40.00
Plan i70 Plus (M)	S/. 20.00	Plan i130 Plus BB (M)	S/. 40.00
Plan i100 Plus (M)	S/. 40.00	Plan i170 Plus BB (M)	S/. 55.00
Plan i150 Plus (M)	S/. 40.00	Plan i220 Plus BB (M)	S/. 70.00
Plan i200 Plus (M)	S/. 55.00	Plan i250 Plus BB (M)	S/. 70.00
Plan i250 Plus (M)	S/. 70.00	Plan i300 Plus BB (M)	S/. 90.00
Plan i320 Plus (M)	S/. 90.00		

#### PAQUETES GB PLUS:

Servicio	Cargo Fijo	Unidades Libres (MB)	Tarifa por MB adicional
Paq. 500MB PLUS	S/. 25.00	512	S/. 4.958
Paq. 1GB PLUS	S/. 45.00	1024	S/. 4.958
Paq. 2GB PLUS	S/. 55.00	2048	S/. 4.958
Paq. 3GB PLUS	S/. 80.00	3072	S/. 4.958
Paq. 5GB PLUS	S/. 105.00	5120	S/. 4.958
Paq. 10GB PLUS	S/. 147.00	10240	S/. 4.958

Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Podrán ser contratados sobre un plan combo que contenga datos o un plan de voz con un servicio adicional de datos. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorrateables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación.

**SERVICIOS BLACKBERRY:** Sólo pueden acceder los clientes que contraten planes Iplus (M)

Servicio	Cargo Fijo mensual	Servicio	Cargo Fijo mensual
<b>BIS MAIL</b> Blackberry Internet Solution Mail	S/. 10.00	<b>BIS LITE</b> Blackberry Internet Solution Lite	S/. 30.00
<b>BIS SOCIAL</b> Blackberry Internet Solution Social	S/. 20.00	<b>BIS FULL</b> Blackberry Internet Solution Full	S/. 79.33

Navegación por internet únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando la navegación sea efectuada vía el APN Blackberry.net.

**MAIL:** Incluye acceso ilimitado a chat Blackberry Messenger y una cuenta de correo hosteada (usuario@claroperu.blackberry.com).

**SOCIAL:** Incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger/ ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook /MySpace / Twitter).

**LITE y BIS FULL:** servicios descritos líneas arriba.

#### PAQUETE DE SMS:

Servicio	Cargo Fijo mensual	SMS incluidos	Servicio	Cargo Fijo mensual	SMS incluidos
Paq. 100 SMS (M)	S/. 3.00	100	Paq. 500 SMS (M)	S/. 12.00	500
Paq. 250 SMS (M)	S/. 7.00	250	Paq. 1000 SMS (M)	S/. 20.00	1000

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.

Los SMS se pueden utilizar para cualquier destino nacional. No incluyen destinos internacionales, SMS VAS, mensajería Premium. Una vez terminados los SMS del paquete, los SMS enviados serán cobrados como adicionales. El cargo fijo mensual y los SMS incluidos son prorrateables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación. Se descargará primero los SMS del plan de voz, en caso los tuviera y luego los SMS del paquete.

#### ROAMING INTERNACIONAL:

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por cada 10KB	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC) (v)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo (vi)	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

\*Tarifas incluyen IGV

- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.
- Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
- El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
- Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación.
- EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.

Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_.



\_\_\_\_\_  
Firma de **EL CLIENTE**  
Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**  
N° Doc. de Identidad:

\_\_\_\_\_  
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
Hugo Gonzales Lozano  
**Representante Legal**