

PLAN(ES) / PAQUETE(S) Y TARIFA(S): Marque con una "X" los planes contratados:

PLAN	PRECIO POR PLAY					
	1PLAY	(X)	2PLAY	(X)	3PLAY	(X)
Internet						
Internet 15 Mbps	S/ 55.00		S/ 45.00		S/ 39.00	
Internet 30 Mbps	S/ 70.00		S/ 60.00		S/ 59.00	
Internet 60 Mbps	S/ 90.00		S/ 80.00		S/ 79.00	
Internet 120 Mbps	S/ 140.00		S/ 130.00		S/ 124.00	
Internet 200 Mbps	S/ 199.00		S/ 190.00		S/ 183.00	
Telefonía						
Telefonía 100	S/ 49.00		S/ 20.00		S/ 16.00	
Televisión HD						
Claro HDTV Básico (1 Básico HD)	S/ 99.00		S/ 75.00		S/ 70.00	
Claro HDTV Avanzado (1 HD)	S/ 120.00		S/ 85.00		S/ 80.00	
Claro HDTV Superior (1 HD)	S/ 170.00		S/ 135.00		S/ 130.00	

COMPONENTES DE LOS PLANES PLAY ALÁMBRICOS

(1) PLAN DE TELEFONÍA FIJA: la tasación de las llamadas es al segundo.

Plan	Claro Fijo Local ^(a)	Claro Fijo Nacional ^(b)	Destinos RPC ^(c)	Minutos CDN ^(d)
Telefonía 100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos

- a) **Claro Fijo Local:** EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas locales a teléfonos fijos de CLARO.
- b) **Claro Fijo Nacional Ilimitado:** EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional.
- c) **Destinos RPC:** EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a móviles de CLARO dentro de la red RPC.
- d) **Minuto CDN:** Permiten efectuar llamadas a los destinos fijos nacionales y móviles de cualquier operador. No incluye destinos rurales ni satelitales.

• EL CLIENTE PODRÁ cursar tráfico adicional por un monto ascendente a cien (100) soles.

TARIFAS INCLUIDAS: Las tarifas incluidas a los planes de telefonía serán las siguientes:

Planes	Tarifa por Minuto (inc. IGV)
Telefonía 100	S/. 0.49

(2) PLANES DE ACCESO A INTERNET:

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Fijo 15 Mbps	15 Mbps	6.0 Mbps	2 Mbps	0.80 Mbps
Internet Fijo 30 Mbps	30 Mbps	12.0 Mbps	4 Mbps	1.60 Mbps
Internet Fijo 60 Mbps	60 Mbps	24.0 Mbps	6 Mbps	2.40 Mbps
Internet Fijo 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	12 Mbps	4.80 Mbps
Internet Fijo 200 Mbps	200 Mbps	80.0 Mbps	20 Mbps	8.00 Mbps

• A partir de un consumo de 500 GB, las velocidades ofrecidas en todos los planes se reducirán a: Máxima de descarga 4 Mbps (Velocidad mínima garantizada 1.6 Mbps) y velocidad máxima de subida 1Mbps (Velocidad mínima garantizada 0.4 Mbps).

(3) PLANES DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE:

PLAN	BENEFICIOS			
	CANALES DEFINICIÓN ESTANDAR (SD)	CANALES ALTA DEFINICIÓN (HD)	CANALES DE AUDIO	CLARO VOD
Claro HDTV Básico (1 Básico HD)	112 canales	16 canales	----	----
Claro HDTV Avanzado (1 HD)	112 canales	61 canales	50 canales	Si
Claro HDTV Superior (1 HD)	140 canales	80 canales	50 canales	Si

CARACTERÍSTICAS APLICABLES A LOS PLANES 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY ALÁMBRICOS

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.
- Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.
- Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.
- La velocidad mínima asegurada de todas las velocidades de Internet es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida y debe medirse mediante cable Ethernet.
- Para visualizar los canales HD, EL CLIENTE debe contar con un punto de acceso de TV HD o DVR y asociado a un televisor LCD, LED o Plasma con entrada HDMI.

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO CONTRATADO:

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)	S/.
--------------------------------------	-----

PROMOCIÓN

Tarifas Promocionales: En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

TARIFA DE ACCESO.- Incluye la tarifa de instalación y/o activación para cualquier combinación 1, 2 o 3 Play, que se detalla en el siguiente cuadro:

Servicios	Costo total
1PLAY o 2PLAY (Telefonía y/o Internet)	S/. 237.60
1PLAY (radiodifusión por cable)**	S/. 309.60
2PLAY (Internet y radiodifusión por cable)	
3PLAY (Telefonía, Internet y Radiodifusión por Cable)	

(**) La tarifa de acceso para el servicio de Radiodifusión por Cable (1Play) será facturada en seis (6) cuotas de S/. 51.60 c/u. Si EL CLIENTE cancela EL SERVICIO antes de los meses pactados, deberá pagar en el último recibo la diferencia entre el monto total y las cuotas ya pagadas. EL CLIENTE tiene derecho a realizar pagos anticipados o prepagos de los saldos en forma total o parcial. No se aplican intereses al costo de instalación. Se adjunta cronograma de pagos al final de este documento.

Monto Promocional – Tarifa de Acceso: S/. _____.

En caso la TARIFA DE ACCESO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva.

PLAZO:

Plazo Indeterminado: (____).

Plazo Forzoso: SEIS (06) meses a partir de su suscripción (____).

PENALIDADES:

Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,
- (ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación de EL SERVICIO durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

Firmado el ____ de _____ de 20 ____.

HUGO GONZALEZ
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Nombre y Apellidos del Representante Legal
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal
EL CLIENTE

Tipo y N° Doc. Identidad
EL CLIENTE

Canales de Audio:

Clásicos Instrumentales	Música Tropical	Éxitos de los 50	Grandes Cantantes	Música Clásica
Ópera	Pop Juvenil	Música Popular Brasileira	Tango	Adulto Contemporánea
Groove Lounge	Top 40 Brasil	Samba & Pagode	Ritmos del Mundo	Reggaeton
Jazz Clásico	Rock Clásico	Rock&Pop Brasil	Sinfónica	New Wave
Rock Alternativo	Reggae	New Age	Éxitos en Italiano	Salsa Merengue
Éxitos de los 90	Éxitos en Inglés	Rock Latino	Clásicos del Rock 'N Roll	Disco
Rock Pesado	Dance	Regional Mexicana	Ritmos del Caribe	Éxitos en Español
Éxitos de los 70	R&B Clásico	Power Hits	Música de las Américas	Éxitos Europeos
Éxitos de los 80	Movietraxx	Mariachi	Latin Lounge	Piano
Éxitos Románticos	Jazz Latino	Grandes Orquestas	Blues	Baladas en Español

El Plan Claro HDTV Básico incluye los siguientes canales:

Latina	Sol TV +	National Geographic	France 24	DW
América Television	Exitosa	H2	Multipremier	TVN
Panamericana	Discovery Kids	Animal Planet	Film&arts	RCN Novelas
Canal J	Cartoon Network	Discovery Turbo	TCM	NHK World
TV Perú	Disney XD	TBS	FX	Bethel
ALACOCINA TV	Boomerang	MTV	Studio Universal	ENLACE
ATV	Nickelodeon	Comedy Central	FX Movies	EWTN
ATV+	Disney Channel	Orbe 21	Space	ESNE
RBC	Disney Jr	Claro Musica Lado B	AMC	VOA
Willax	IPE	CONCERT CHANNEL	Paramount	Latina HD
NEXTV	TV Cosmos	Canal Claro	Cinecanal	Claro sports internacional HD
TV Perú 7.3	CNN En Español	ID DISCOVERY	Cinemax	América TV HD
Capital TV	CNN	TLC	Golden	Panamericana HD
Sony	Canal del Congreso	E! Entertainment	Golden Edge	Canal J HD
Warner Channel	FOX SPORTS 3	Home & Health	TNT Series	TV Perú HD
Fox	FOX SPORTS	NATGEO KIDS	Cinema Dinamita	ALACOCINA TV HD
AXN	FOX SPORTS 2	Pasiones	EUROCHANNEL	ATV HD
Universal Channel	Claro sports internacional	MasChic	Claro Cinema	Exitosa HD
TNT	ESPN	Fox Life	Azteca Mundo	Canal Claro HD
A&E	ESPN 2	Glitz	Caracol	Willax HD
Lifetime	ESPN 3	El Gourmet	EL TRECE	NEXTV HD
Las Estrellas	TyC Sports	Nick Toons	TELEFE INTERNACIONAL	TV Perú 7.3 HD
Tlnovelas	NATGEO WILD	Unicable	CCTV4	Capital TV HD
La Tele	Discovery Channel	CineLatino	TV5 Monde	IPE HD
ATV Sur	History Channel	De Pelicula	TVE	Concert Channel HD
Sun Channel	Nick Jr	Food Network	-	-

El Plan Claro HDTV Avanzado incluye los canales del plan Claro HDTV Básico, canales de audio, además de los siguientes canales:

Fox Sports 2 HD	Home&Health HD	History HD	COMEDY CENTRAL HD	AMC HD
Fox Sports 3 HD	ID DISCOVERY HD	NatGeo HD	MTV HD	SPACE HD
Fox Sports HD	UNICABLE HD	Sony HD	Discovery Kids HD	FX HD
ESPN HD	Inti HD	Warner Channel HD	CARTOON NETWORK HD	FX Movies HD
ESPN +	STUDIO UNIVERSAL HD	FOX HD	NICKELODEON HD	FOX LIFE HD
ESPN 2 HD	DISCOVERY CHANNEL HD	AXN HD	Paramount HD	PASIONES HD
ESPN 3 HD	Natgeo Wild HD	Universal HD	TNT HD	TNT SERIES HD
LAS ESTRELLAS HD	Animal Planet HD	A&E HD	Cinecanal HD	NATGEO KIDS HD
LIFETIME HD	H2 HD	DISNEY XD HD	CINEMAX HD	Food Network HD

El plan Claro HDTV Superior incluye los canales del plan Claro HDTV Avanzado además de los siguientes canales:

Baby TV	Telemundo	ANTENA3	HBO2 HD	VH1 HD
Fox News	WOBI	TV GLOBO	MAX HD	Golden HD
Euronews	TRU TV	HBO 2	HBO PLUS ESTE HD	DHE HD
HLN	HBO	MAX	HBO FAMILY HD	De Pelicula HD
Discovery Civilization	ISAT	HBO PLUS ESTE	HBO SIGNATURE HD	SYFY HD
Discovery Science	SyFy	HBO FAMILY	MAX PRIME ESTE HD	Discovery Theater HD
HTV	DHE	HBO SIGNATURE	Disney Channel HD	Discovery World HD
MUCHMUSIC	ARIRANG	MAX PRIME ESTE	Nick 2 HD	-
MTV HITS	KBS WORLD	MAX UP HD	MTV Live HD	-
VH1 Classics	TELESUR	HBO HD	TELEHIT HD	-

**ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO
1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY – ALÁMBRICOS**

CRONOGRAMA DE PAGOS PARA LA TARIFA DE ACCESO (Instalación):

N° de cuota	Valor de la cuota mensual *	Fecha de pago
	(1 Play de Cable)	
Cuota inicial	0.00	A la suscripción del presente acuerdo.
1	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
2	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
3	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
4	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
5	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
6	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
Total	309.60	

* Montos en soles con IGV.

Firmado el ____ de _____ de 20_____.



HUGO GONZALEZ
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Nombre y Apellidos del Representante Legal
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal
EL CLIENTE

Tipo y N° Doc. Identidad
EL CLIENTE