

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIONES PERSONALES (PCS) - CORPORATIVO –PLAN EXACTO

DATOS DEL CLIENTE:

FECHA DE ACTIVACION: / /

FECHA DE LA SOLICITUD: / /

| | | | | | | | | |
|--|-------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|-----------------|--------------|
| Código del Cliente | | D | I | Nombre PDV | | | | |
| Tipo de Cliente | B2E | | | Empresas | Franquicia | | | |
| Tipo de Solicitud | Nueva | | | | | | | |
| RAZON SOCIAL/NOMBRE Y APELLIDOS | | | R.U.C/D.N.I./OTROS | | | TELEFONO | | |
| CONTACTO PAGOS FACTURA | | | CARGO | TELEFONO/ANEXO | | FAX | E-MAIL | |
| REPRESENTANTE LEGAL | | | CARGO | D.N.I./OTROS(DEL REP.LEGAL) | | | E-MAIL | |
| CONTACTO CLIENTE | | | CARGO | TELEFONO/ANEXO | | FAX | E-MAIL | |
| DOMIC.DE FACTURACION Av./CALLE/Jr. | | | URB. | | DISTRITO | | DEPARTAMENTO | |
| DOMIC.FISCAL Av./CALLE/Jr. | | | URB. | | DISTRITO | | DEPARTAMENTO | |
| DOMIC.DE ENTREGA DE MERCADERIA Av./CALLE/Jr. | | | URB. | | DISTRITO | | DEPARTAMENTO | |
| RESPONSABLE DE RECEPCION DE MERCADERIA | | | CARGO | TELF/ANEXO | DNI | E-MAIL | | |
| DETALLE DE EQUIPOS / CHIPS | | | | | | | | |
| Equipos/Chips | Plan | Cantidad | Plazo de Acuerdo | N° Cuotas | Precio Prepago | Descuento Especial | Precio de Venta | Precio Total |
| | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | S/. | |
| DATOS DEL ASESOR/CONSULTOR | | CODIGO ASESOR/CONSULTOR | | | N°CELULAR | | E-MAIL DEL PDV | |
| | | | | | | | | |

VALIDACION DE COBERTURA:

| N° Claro | Departamento | Provincia | Distrito | Centro Poblado de Uso Frecuente | Cobertura | |
|----------|--------------|-----------|----------|---------------------------------|-----------|----|
| | | | | | SI | NO |
| | | | | | | |

En los casos que EL CLIENTE no cuente con Centro Poblado de Uso Frecuente (CPUF) o cuando la validacion de cobertura, resulte negativa, EL CLIENTE, deja constancia que desea contratar EL SERVICIO.

SERVICIO ADICIONAL

| |
|--|
| ¿Acepta filtros para el bloqueo de páginas web de contenido pornográfico o violento para proteger a los niños y adolescentes? Sí () No () |
|--|

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIONES PERSONALES (PCS) - CORPORATIVO –PLAN EXACTO

El presente Acuerdo a plazo indeterminado detalla las condiciones para la prestación del Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) contratado por EL CLIENTE a América Móvil Perú S.A.C. (CLARO), de acuerdo al plan tarifario elegido (EL SERVICIO).

PRIMERA: CONDICIONES APLICABLES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-

- 1) EL CLIENTE deberá tener un equipo celular, que podrá ser adquirido a CLARO o a un tercero, siempre que cumpla con las especificaciones técnicas establecidas por CLARO y se encuentre homologado.
- 2) Podrán existir zonas donde eventualmente no sea posible acceder a EL SERVICIO por (i) razones climáticas, geográficas, (ii) interferencias externas o limitaciones propias del espectro radioeléctrico o de las tecnologías inalámbricas; o zonas con señal débil o nula como sótanos, ascensores, pisos altos, espacios rodeados de estructuras densas, túneles, entre otros.
- 3) Velocidades de navegación por internet: aplican dentro de la zona de cobertura de cada tecnología y siempre que EL CLIENTE cuente con un equipo con capacidad para alcanzar dichas velocidades:

| Tecnología | Velocidad ofrecida (bajada / subida) | Velocidad mínima garantizada (bajada / subida) |
|------------|--------------------------------------|--|
| 2G | 0.06 Mbps / 0.012 Mbps | 0.024 Mbps / 0.0048 Mbps |
| 3G | 1 Mbps / 0.2 Mbps | 0.40 Mbps / 0.08 Mbps |
| 4G | 5 Mbps / 1 Mbps | 2 Mbps / 0.4 Mbps |
| 4.5G(*) | 10 Mbps / 2 Mbps | 4 Mbps / 0.8 Mbps |

(*)Para disfrutar de la velocidad descrita, EL CLIENTE deberá encontrarse en una zona de cobertura 4.5G (LTE) y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de CLARO.

- 4) Se contabilizarán los bytes transmitidos y recibidos. Detalle de la cobertura por tecnología en www.claro.com.pe.
- 5) EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe y ba.amx.
- 6) La velocidad de transmisión de internet está sujeta a las contingencias y vulnerabilidad del espectro radioeléctrico, así como a las contingencias de los proveedores y/o redes e Internet, y a la configuración y capacidad del equipo o terminal.
- 7) CLARO no será responsable, por la pérdida de información o daños a los sistemas o terminal de EL CLIENTE por causa de virus provenientes de Internet o por actos de terceros o hackers que pudieran afectar los sistemas o el terminal.
- 8) Para el caso de llamadas de larga distancia internacional, CLARO cuenta con zonas de países de destino, los cuales pueden cambiar de zona o grupo. En tal caso, dicha modificación no afectará las condiciones del plan originalmente contratado, cuando en este se incluya como parte del mismo, el servicio de larga distancia internacional.
- 9) EL CLIENTE podrá acceder a las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, el Reglamento de Reclamos y la Ley de Protección de Datos Personales en www.claro.com.pe (Sección Información a Abonados y Usuarios).

SEGUNDA: FACTURACIÓN Y PAGO.-

- 1) CLARO facturará por adelantado los conceptos que se consideren cargos fijos. El tráfico y/o consumos adicionales serán facturados por mes vencido. En caso de falta de pago al vencimiento del recibo, EL CLIENTE incurrirá automáticamente en mora, pudiendo ser reportado a las centrales de riesgo y el servicio suspendido hasta el pago correspondiente.
- 2) Cuando el inicio del ciclo de facturación asignado y la fecha de activación de EL SERVICIO no coincidan, EL CLIENTE tendrá que pagar el monto proporcional del cargo fijo que corresponda desde la activación hasta la finalización del primer ciclo de facturación.

TERCERA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.-

1. Proporcionar información cierta, la cual podrá ser verificada dentro del primer mes de activado EL SERVICIO.
2. Pagar todos los consumos efectivamente realizados.
3. Utilizar EL SERVICIO de acuerdo a la normativa legal vigente y conforme al uso personal para el cual fue contratado.

CUARTA: SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.- Además de las causales establecidas en la normativa vigente, CLARO podrá suspender el servicio:

- Cuando EL CLIENTE entregue información falsa y ésta no sea subsanada a solicitud de CLARO. De persistir esta causal, CLARO podrá dar por terminado el presente ACUERDO.

QUINTA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.- Los datos provistos por EL CLIENTE serán utilizados y tratados para la ejecución de la relación contractual. EL CLIENTE podrá ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales por medio de los canales de atención de CLARO.

SEXTA: PORTAL DE APROBACIÓN DE TRÁMITES Y SOLICITUDES.- EL CLIENTE podrá realizar cualquier trámite o solicitud contemplado en la normativa vigente, mediante el uso de la Clave proporcionada por

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIONES PERSONALES (PCS) - CORPORATIVO –PLAN EXACTO

CLARO, como mecanismo de aceptación. La Clave proporcionada por CLARO es única e intransferible, por lo que su uso es de exclusiva responsabilidad de EL CLIENTE.

SEPTIMA: MODALIDAD.- EL SERVICIO se presta bajo la modalidad Postpago; sin embargo, en caso se active el tope de consumo, EL SERVICIO contratado pasará a la modalidad Control desde la activación del referido tope; en este caso, una vez consumidas las unidades libres del plan, EL CLIENTE podrá adquirir recargas o solicitar la activación de paquetes o servicios adicionales de la oferta comercial vigente.

DESCRIPCIÓN DEL PLAN EXACTO:

| Plan | Cargo Fijo |
|-----------------------|------------|
| Exacto ⁽¹⁾ | S/. 0.00 |

- (1) El plan "Exacto" no cuenta con cargo fijo, minutos ni soles libres asignados. El CLIENTE sólo pagará el consumo realizado según el destino de cada comunicación.
- Para que EL CLIENTE pueda realizar llamadas a destinos internacionales a las tarifas indicadas en el presente Acuerdo, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
 - Las tarifas para navegar en internet indicadas en el presente Acuerdo se encuentran expresadas en Megabytes (MB); sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).

TARIFAS APLICABLES AL PLAN EXACTO: todas las tarifas son en nuevos soles y tasado al segundo. Se cobrarán como adicionales.

| Destino | Tarifa | Destino | Tarifa |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| RPC ⁽¹⁾ | S/. 0.347 | Off Net Fijo Local ⁽³⁾ | S/. 0.545 |
| On Net ⁽²⁾ | S/. 0.446 | Off Net Móvil ⁽⁴⁾ | S/. 1.051 |

- (1) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada de Claro y teléfonos fijos de Claro a nivel nacional.
- (2) Comunicaciones que son realizadas desde un teléfono móvil Claro a otro móvil Claro a nivel nacional.
- (3) Llamadas a cualquier teléfono fijo.
- (4) Comunicaciones que se realizan desde un móvil Claro a un móvil de otro operador a nivel nacional. No aplica para destinos satelitales ni rurales.

TARIFAS DE LARGA DISTANCIA NACIONAL:

| LDN OFF NET FIJO | | Detalle horario | Tarifa LDN por minuto (*) |
|------------------|------------------|---|---------------------------|
| Off Net | Horario Normal | Lunes a viernes de 07:00 am. a 20:59 pm | S/. 1.507 |
| | Horario Reducido | Lunes a viernes de 21:00 pm. a 6:59 am, sáb, dom y feriados todo el día | S/. 0.902 |

TARIFAS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:

| LDI | Detalle horario | América del Sur y Centro (*) | América del Norte (*) | Europa (*) | Resto del Mundo (*) |
|------------------|---|------------------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Horario Normal | Lunes a viernes de 08:00 am. a 22:59 pm. | S/. 1.98 | S/. 1.98 | S/. 1.98 | S/. 1.98 |
| Horario Reducido | Lunes a viernes de 23:00 pm. a 7:59 am., sáb, dom y feriados todo el día. | S/. 1.98 | S/. 1.98 | S/. 1.98 | S/. 1.98 |

TARIFAS DE RECARGA:

| Destino | Tarifa Inc. IGV |
|--------------------|--------------------------|
| RPC | S/. 0.754 |
| ON Net | S/. 0.754 |
| OFF Net | S/. 1.497 |
| SMS Local/Nacional | S/. 0.248 |
| MMS | S/. 0.744 |
| LDN | Según Cuadro Tarifas LDN |

| Destino | Tarifa Inc. IGV |
|---------------------------|--------------------------|
| LDI | Según Cuadro Tarifas LDI |
| LDI - Otras Zonas 1* | S/. 5.751 |
| LDI - Otras Zonas 2* | S/. 16.262 |
| Satelitales Lima | S/. 7.496 |
| Satelitales Provincias*** | S/. 7.496 |
| Vídeo llamada**** | S/. 1.487 |
| MB Adicional | S/. 4.958 |

Cuadro Tarifas LDN

| Destinos de LDN tarifas en Soles para Fijos | Claro a cualquiera | |
|---|--------------------|-----------|
| | LDN | Local |
| Normal | S/. 0.900 | S/. 0.992 |

Cuadro Tarifas LDI

| Región | Tarifa LDI (en S/.) | |
|-----------------------|---------------------|------------------|
| | Horario Normal | Horario Reducido |
| América Central / Sur | S/. 1.983 | S/. 1.983 |

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIONES PERSONALES (PCS) - CORPORATIVO –PLAN EXACTO

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
| Reducido | S/. 0.500 | S/. 0.992 | América del Norte | S/. 1.983 | S/. 1.983 |
| | | | Europa | S/. 1.983 | S/. 1.983 |
| | | | Resto del Mundo | S/. 4.300 | S/. 3.000 |

(*) **LDI - Otras Zonas 1:** Albania, Argelia, Afganistán, Armenia, Australia, Birmania (Myanmar), Azerbaiyán, Belice, Botswana, Bosnia, Bulgaria, Burkina Faso, Chad, Croacia, Cuba, Djibouti, Etiopía, Eritrea, Estonia, Eslovenia, Haití, Gabón, Ghana, Grenada, Guadalupe, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lesoto, Filipinas, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Islas Cape Verde, Islas Feroe, Islas Seychelles, Mali, Mauritania, Marruecos, Marshal, Martinica, Mayotte, Macedonia, Moldova, Mónaco, Monte Negro, Mozambique, Nueva Caledonia, Omán, Palaos, San Vicente, St Kitts C&W Mobile, Serbia, St. Pierre & Miquelon, Somalia, Tonga, Zaire, Trinidad y Tobago, Vietnam.

LDI - Otras Zonas 2: Andorra, Aruba, Barbados, Bermudas, Bielorrusia, Camerún, Islas Cayman, Islas Cook, Corea del Norte, Congo, Diego Garcia, Gambia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Groenlandia, República de Guyana, Iridium, Islas Vírgenes Americanas, Islas Salomón, Isla Norfolk, Isla Ascensión, Islas Falkland, Isla de Pascua, Letonia, Kiribati, Macao, Maldivas, Madagascar, Mongolia, Namibia, Nauru, Nigeria, Niue Island, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Rep. Central Africana, Rwanda, San Marino, Samoa Americana, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tome y Príncipe, Sierra Leona, Senegal, Surinam, Swaziland, Tokelau, Ivory, Isla Turca e Isla Caicos, Timor, Togo, Túnez, Tuvalu, Vanuatu e Isla Wallis & Fortuna Islands, Zimbabwe.

(**) Para las llamadas satelitales provincias se agrega la tarifa S/. 0,803 (con IGV) por costo de tramo de interconexión por minuto redondeado.

(***) Para contratar este servicio deberá solicitar su activación.

Horario Normal: lunes a viernes de 08:00 am. a 22:59 pm.

Horario reducido: lunes a viernes de 23:00 pm. a 7:59 am., sábado, domingo y feriados todo el día.

INFORMACIÓN DE CONTENIDO PROMOCIONAL Y/O PUBLICITARIO.-

El CLIENTE autoriza a CLARO para que, durante la vigencia del ACUERDO, pueda llamar o enviar mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos, a cualquiera de las líneas telefónicas y/o correos electrónicos contratados o proporcionados por EL CLIENTE, con contenido informativo, publicitario y/o promocional respecto de cualquier bien y/o servicio comercializado por CLARO. EL CLIENTE toma conocimiento que dichas comunicaciones serán consideradas información solicitada y no SPAM o información comercial no solicitada en los términos de la Ley N° 28493 y su reglamento. Asimismo, EL CLIENTE toma conocimiento que esta autorización prevalecerá sobre cualquier inscripción que haya hecho en el INDECOPI para no recibir contenidos publicitarios en el marco de la Ley N° 29571. EL CLIENTE podrá dejar sin efecto esta autorización en cualquier momento, a través del Servicio de Atención al Cliente de CLARO.

Deseo recibir. No deseo recibir.

Firmado en dos (2) ejemplares de idéntico tenor el _____ del _____ del 20__.

Nombres y Apellidos del Representante Legal
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal
EL CLIENTE

Tipo y N° de Doc. Ident.



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
Luis Ricardo Odria Ferrari
Director de Mercado Corporativo