

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y PLANES CONTRATADOS CORPORATIVOS

Fecha de Activación: / /

Fecha de la solicitud: / /

Código del Cliente		D	I	Nombre PDV					
Tipo de Cliente		B2E		Empresas		Franquicia			
Tipo de Solicitud		Nueva							
RAZON SOCIAL/NOMBRE Y APELLIDOS				R.U.C/D.N.I./OTROS		TELEFONO			
CONTACTO PAGOS FACTURA		CARGO	TELEFONO/ANEXO		FAX	E-MAIL			
REPRESENTANTE LEGAL		CARGO	D.N.I./OTROS(DEL REP.LEGAL)			E-MAIL			
CONTACTO CLIENTE		CARGO	TELEFONO/ANEXO		FAX	E-MAIL			
DOMIC.DE FACTURACION Av./CALLE/Jr.		URB.		DISTRITO		DEPARTAMENTO			
DOMIC.FISCAL Av./CALLE/Jr.		URB.		DISTRITO		DEPARTAMENTO			
DOMIC.DE ENTREGA DE MERCADERIA Av./CALLE/Jr.		URB.		DISTRITO		DEPARTAMENTO			
RESPONSABLE DE RECEPCION DE MERCADERIA		CARGO	TELF/ANEXO	DNI	E-MAIL				
DETALLE DE EQUIPOS / CHIPS									
Equipos/Chips		Plan	Cantidad	Plazo de Acuerdo	N° Cuotas	Precio Prepago	Descuento Especial	Precio de Venta	Precio Total
Marca	Modelo								
TOTAL									S/.
DATOS DEL ASESOR/CONSULTOR			CODIGO ASESOR/CONSULTOR			N°CELULAR		E-MAIL DEL PDV	

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y PLANES CONTRATADOS CORPORATIVOS

Planes	DETALLE DEL SERVICIO																						
	Cantidad de líneas	Control de consumo	TOPES			RPC Ilimitado	Minutos Llama Nomas	Minutos Internacionales	Minutos Premium	Minutos CDI	On Top SF 1	On Top SF 2	Datos adicionales		GB Plus		Paquetes de SMS		Adicional Redes Sociales	RPC PLUS MB		NO LDI	ROAMING
			Soles	Minutos	Ilimitado								Paquete	Cargo Fijo	Paquete	Cargo Fijo	Paquete	Cargo Fijo		100	250		
					S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.		S/	S/		S/	S/.	S/.					

Continuación...	DETALLE DEL SERVICIO									
	Soluciones		Bolsa de Minutos				Bolsa de Servicios SMS/Datos			
	Paquete	S/. Cargo Fijo	Cantidad de Líneas	Total de Minutos	Factor	Cargo Fijo	Cantidad SMS/MB	Total Velocidad	Factor	Cargo Fijo

Continuación...

Observaciones				Adquisición					
				CONTADO			CUOTAS		
Nombre del APN		Cantidad de Líneas		Precio de Lista		Dscto S/.		Cargo Fijo	
Tipo de Solución	AVL	POS		ATM		Telemetría		Tx Datos	

***CARGO FIJO:** EL CARGO FIJO DE LOS SERVICIOS ES PRORRATEABLE Y SE PAGA POR ADELANTADO.

SERVICIO RPC:

Características: El cargo fijo de los servicios es prorrateable. La desactivación se ejecuta en el siguiente ciclo de facturación.

RPC Ilimitado: Permite comunicarse de forma ilimitada hacia el destino RPC (Red Privada Claro) y hacia números fijos de Claro (TFI y ex Telmex) a nivel nacional.

RPC Plus MB: Servicio que comprende RPC Ilimitado y Megabytes. Permite comunicarse de forma ilimitada hacia el destino RPC (Red Privada Claro) y hacia números fijos de Claro (TFI y ex Telmex) a nivel nacional. Los MB's otorgados por el servicio RPC Plus son prorrateables y no son acumulables. El servicio contratado por EL CLIENTE podrá ser utilizado para realizar conexiones hacia WAP o WEB. Los servicios RPC Plus MB y el RPC Ilimitado para planes bolsa, son excluyentes.

MINUTOS LLAMA NOMAS: Servicio otorga una cantidad de minutos hacia números móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado. Los minutos no utilizados en el ciclo de facturación se pierden (*)

MINUTOS INTERNACIONALES: Servicio que otorga una cantidad de minutos hacia destinos internacionales móviles y fijos de los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Bangladesh, Bolivia, Brasil, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guam, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, Corea del Sur, Lituania, Malasia, México, Panamá, Paraguay, Portugal, República Dominicana, Rusia, Singapur, Suecia, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Dinamarca, Reino Unido y Suiza. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado. El cargo fijo es mensual e incluye IGV. (*)

MINUTOS PREMIUM: brinda una cantidad de minutos hacia números fijos de otros operadores y números móviles Claro que no pertenezcan a la Red Privada de Claro. (*)

MINUTOS CDI: Servicio que otorga una cantidad de minutos hacia números móviles y fijos de cualquier operador nacional y destinos internacionales, comprendidos por móviles y fijos de USA (Incluye Hawái y Alaska), Canadá, Puerto Rico y fijos de Chile, Alemania y China. El cargo fijo es mensual e incluye IGV. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado. Los minutos no consumidos durante el ciclo, no son reutilizables en el ciclo siguiente.

PAQUETE DE SMS: Los SMS se pueden utilizar para cualquier destino nacional. No incluyen destinos internacionales, SMS VAS (envíos masivos con fines publicitarios a través de SMS), mensajería Premium (contenido de valor agregado que permiten que el cliente pueda acceder a servicios de terceros (ejemplo: loterías, concursos, votaciones, entre otros); estos siempre son adicionales al cargo fijo mensual. Una vez terminados los SMS del paquete, los SMS enviados serán cobrados como adicionales. El cargo fijo mensual y los SMS incluidos de estos paquetes son prorrateables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación. Se descargará primero los SMS del plan de voz, en caso los tuviera, luego los SMS del paquete y después la bolsa de SMS si hubiese contratado.

REDES SOCIALES: Servicio que ofrece las siguientes redes sociales Facebook + Twitter. El cargo fijo es prorrateable, se factura por adelantado e incluye IGV.

Facebook: Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook Messenger®, Facebook®, Facebook Pages® y Facebook Camera® así como el dominio www.facebook.com, Website de Facebook para móviles: m.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades: Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier persona o grupo, publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo, dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo, comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo, recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Twitter: Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter®; así como el dominio www.twitter.com, mobile.twitter.com. A continuación se listan las funcionalidades: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwittear un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos, compartir mi ubicación.

Claro no es responsable de la aplicación de Twitter®, Facebook®, Facebook Pages® y Facebook Camera® ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter® y/o Facebook®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el servicio de navegación ilimitada).

Si el cliente tiene activo el servicio de Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de la misma; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuara con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia adquirida; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el servicio de navegación ilimitada)

Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el servicio.

Se restringen las siguientes funcionalidades por servicio: La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Facebook® y/o Twitter®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc. La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de Facebook® y/o Twitter®; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc. El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook® y/o Twitter®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc. El servicio de llamadas o servicios de voz (VoIP) a través de la aplicación de Facebook® y/o Twitter®. Compartir mi ubicación vía Facebook. Consultar la ubicación de cualquier contacto. En caso EL CLIENTE opte por utilizar estas funcionalidades se descontarán los Mbps de su plan tuviera.

ON TOP SF 1: Servicio que ofrece RPC Ilimitado y Redes Sociales (Facebook + Twitter + Whatsapp) dentro de Perú. (*)

ON TOP SF 2: Servicio que ofrece Minutos Ilimitados (Comunicación a fijos y móviles de Perú y a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico) y Redes Sociales (Facebook + Twitter + Whatsapp) dentro de Perú. (*)

PAQUETES DE DATOS ADICIONALES: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes de datos sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorrateables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación. (*)

PAQUETES GB PLUS: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Podrán ser contratados sobre un plan combo que contenga datos o un plan de voz con un servicio adicional de datos. El cargo fijo mensual y los SMS incluidos de estos paquetes son prorrateables. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorrateables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación.

PAQUETES DE SOLUCIONES: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes de datos sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP, WEB o APN personalizados. Este servicio podrá ser contratado solo con el Plan M2M. (*)

TIPO DE SOLUCION: **AVL (Automatic Vehicule Location):** es un servicio para rastreo vehicular. **POS (Point of sale):** es una solución de transmisión para puntos de venta. **ATM (Automatic Teller Machine):** es una solución de transmisión para cajeros automáticos. **TELEMETRIA:** soluciones de transmisión de información de medición y recolección remota de datos. **TX DE DATOS:** aplica para el resto de desarrollos móviles como toma de pedidos, evaluación crediticia, control de despachos, solución para taxis, control de las encuestas, cobranzas, etc.

ROAMING INTERNACIONAL:

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por MB	GPRS BlackBerry
Claro	S/ 4.00	S/ 2.00	S/ 1.00	GRATIS	S/ 5.00	S/ 12.50 por día
Claro Extendida	S/. 5.00	S/. 2.50	S/. 1.00	GRATIS	S/. 5.00	S/. 12.50 por día
Mundo	S/. 8.00	S/. 4.00	S/. 1.50	GRATIS	S/. 20.00	S/. 55.00 por día

Zona Claro: conformada por Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

Zona Claro Extendida: conformada por Alemania, Austria, Australia, Bélgica, Bolivia, Canadá, China, Croacia, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Sudáfrica, Suiza, Suecia y Turquía.

Zona Mundo: Incluye todos los países que no conforman la zona Claro y zona Claro Extendida.

Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE. Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.

Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.

Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.

EL CLIENTE que se encuentre en la zona de Arica (Chile) o El Oro (Ecuador) podrá recibir llamadas de cualquier destino y realizar llamadas localmente y a Perú a sólo S/. 1.00 el minuto.

Voz - SMS Saliente y Voz Entrante: la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.

Internet: El consumo de Internet se cobrará por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeada a los 10 KB inmediato superior. Equivalencia: 1 Megabyte (MB) = 1,024 Kilobyte (KB). Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G, 4G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc.)

GPRS BlackBerry: Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrada como cargo fijo por día por navegación ilimitada en función a la zona.

EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.

Al activar el servicio de Roaming se asigna a la línea un tope de consumo de MB, según la zona tarifaria, y EL CLIENTE podrá navegar a las tarifas de internet Roaming vigentes. Finalizados los MB asignados en el tope de consumo, EL CLIENTE no podrá realizar consumo de datos en Roaming, salvo que solicite la activación del tope de consumo de MB. Los topes de consumo de MB son válidos únicamente en el ciclo de facturación en el que se activan. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y PLANES CONTRATADOS CORPORATIVOS

En caso EL CLIENTE desee ampliar el tope de consumo de MB asignado, activarlo nuevamente o consultar su tope, informarse sobre cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional; podrá comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 135 (Opción 9) desde un móvil Claro o enviando un correo a atencioncorporativa@claro.com.pe o ingresando a la página web www.claro.com.pe/roaming.

En todos los casos que EL CLIENTE se comunique del extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123, la llamada es gratuita.

EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.

Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web www.claro.com.pe/roaming.

Nombre y Apellidos del Cliente	Nombre y Apellidos del Cliente		Huella Dactilar del Cliente
Firma del Cliente	Firma del Cliente		Huella Dactilar del Cliente
N° de Documento de Identidad	N° de Documento de Identidad		



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
Luis Ricardo Odria Ferrari
Director de Mercado Corporativo